

2023年12月4日

イコットエアご使用中のお客様

アロン化成株式会社
ライフサポート事業部

歩行車イコットエアのご使用上の注意に関するお願い

平素より弊社安寿製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

このたび弊社が2019年4月~2023年3月までに販売しました歩行車イコットエア、イコットエアMに関して、取扱説明書にて適切としている範囲を超えた使用を行った際に製品が破損する事故が発生しております。当該製品については十分な強度(JIS/SG 準拠)は保有しており、安全に使用いただける製品と考えておりますが、繰り返しの事故が発生しており、ご使用者の安全を第一に考えるという観点から、ご使用上の注意喚起と安全確保が必要と判断致しました。

つきましては、下記対象製品のご使用中の製品について、お手数をお掛けいたしますが、今一度取扱説明書内容をご確認いただき、お使いの製品についても破損やガタツキがないか等の確認をいただけますようお願い申し上げます。

また、ご使用にあたって不明な点や、不安を感じられる場合はご購入された販売店、または貸与を受けている福祉用具貸与事業者にご相談いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

皆様には甚大なご迷惑と大変お手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、安全確保のため何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象となる製品

製品名	品番	TAISコード	販売期間	対象台数
歩行車イコットエア	532-330	00221-000522	2019年4月8日 ~2023年3月31日	7,770台
歩行車イコットエアM	532-340	00221-000613	2021年10月11日 ~2023年3月31日	172台



イコットエア



イコットエアM

2. 安全な使用のためお願いする事項

(1)取扱説明書の内容の再確認

https://www.aronkasei.co.jp/anju/wp-content/themes/anju_theme/media/manual/04idouhokou/icottoair_manual01.pdf

※特に4ページから8ページの「!安全上のご注意」と12ページから18ページの「使いましよう」をよくご確認ください。

(2)製品の点検

取扱説明書16ページをご確認いただき、点検をお願いいたします。

※不具合箇所があった場合や不安を感じられる場合は、ただちに使用を中止し、ご購入された販売店、または貸与を受けている福祉用具貸与事業者にご相談下さい。

3. 発生している故障や事故の事象

取扱説明書にて適切としている範囲を超えた使用時に本体フレームや前輪軸の破断が発生する。

本体前方膝部6件 座面下溶接部8件(同一利用者複数回含む) 前輪軸2件

<実際に発生した破損事例>

①傾斜地に製品を止めて着座したことが原因と疑われる破断



<前輪車軸部>

②着座時や歩行時に偏荷重をかけたことが原因と疑われる破断



<本体前方膝部>



<座面下溶接部>

4. 本件に関する問い合わせ先

問い合わせ先

アロン化成株式会社ライフサポート事業部 お客様相談室

フリーダイヤル

0120-86-7735

受付時間

10:00~16:00 (土曜・日曜・祝日、GW・夏季休暇・年末年始を除く)